

Algemene Voorwaarden

DUTCHEN SUITES

De website dutchensuites.nl biedt luxe hotelkamers en luxe suites van hoge kwaliteit op bijzondere locaties en in bijzondere steden in Nederland aan, die zich kenmerken door het bieden van uitstekende service.

Dutchen Suites is eigendom van en wordt aangeboden en beheerd door Dutchen B.V., een professionele beheer- en verhuurorganisatie van luxe vakantiehuizen en villa's op bijzondere, kleinschalige vakantieparken langs de kust, op de Wadden en bij prachtige natuurgebieden. Dutchen B.V. is gevestigd te Haarlem en geregistreerd onder KVK nummer 34365953.

Stichting Webshop Keurmerk

Dutchen B.V. is aangesloten bij de Stichting Webshop Keurmerk. Deze Stichting controleert in hoeverre een organisatie voldoet aan de voor verkoop op afstand relevante Europese- en Nederlandse wet- en regelgeving en aan de Keurmerk-code.

Voor meer informatie betreffende het Webshop Keurmerk, zie www.keurmerk.info

Algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

De algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk zijn te vinden op <http://www.keurmerk.info/Home/KeurmerkCode> en zijn tevens van toepassing op de overeenkomsten van Dutchen.

Artikel 1- Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

1. *Diensten*: de online reserveringsservice (waaronder de facilitering van betalingen) van verschillende producten en diensten die beschikbaar worden gesteld door verstrekkers van tijdelijke accommodatie via de website van Dutchen Suites.
2. *Consument*: een natuurlijke persoon die een hotelkamer/suite boekt via Dutchen Suites en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. *Tijdelijke accommodatieverstrekker*: de aanbieder van het feitelijke hotel/suite/appartement dat via de website van Dutchen Suites beschikbaar wordt gesteld voor reservering en die verantwoordelijk is voor de serviceverlening ter plekke.
4. *Reserverin/boeking*: een door Dutchen Suites geaccepteerde reservering van een hotelkamer/suite.
5. *Hotelkamer/suite*: een kamer dat als tijdelijke accommodatie via de website van Dutchen Suites door een tijdelijke accommodatieverstrekker ter boeking wordt aangeboden.
6. *Verblijf*: het feitelijke gebruik van een hotelkamer/suite.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden, die tussentijds kunnen worden aangepast, zijn van toepassing op elk aanbod via de website van Dutchen Suites aan de consument. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt voor het sluiten van iedere overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld.
Door naar de website van Dutchen Suites te gaan, de pagina's te bekijken, er gebruik van te maken en/of een reservering te maken via welk platform dan ook, erkent de consument en stemt ermee in dat hij de onderstaande algemene voorwaarden (inclusief de privacyverklaring) heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.
2. Naast deze algemene voorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden van de desbetreffende tijdelijke accommodatieverstreker van toepassing. Dutchen Suites is in dit geval slechts bemiddelaar tussen de consument en de tijdelijke accommodatieverstreker en is geen partij bij de overeenkomst tussen de consument en de tijdelijke accommodatieverstreker. De tijdelijke accommodatieverstreker is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Dutchen Suites is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar zelf verleende diensten, zoals voor juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering.

Artikel 3 – Diensten Dutchen Suites

1. Dutchen Suites biedt via de website Dutchen Suites een online platform aan waar tijdelijke accommodatieverstrekkers zoals hotels, bed & breakfasts en villa's hun diensten voor reservering kunnen aanbieden en waar consumenten/bezoekers van de website dergelijke reserveringen kunnen maken.
2. Dutchen Suites fungeert uitsluitend als tussenpersoon bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de consument en de tijdelijke accommodatieverstreker. De consument gaat bij boeking dus een (contractueel bindende) relatie aan met de tijdelijke accommodatieverstreker.
3. Dutchen Suites zal de reserveringsgegevens delen met de betreffende accommodatieverstreker en Dutchen Suites stuurt de consument een bevestiging via de mail voor en ten behoeve van de accommodatieverstreker.
4. De overeenkomst tussen de consument en de tijdelijke accommodatieverstreker komt tot stand nadat de consument de persoonsgegevens heeft ingevuld en het boekingsproces heeft afgerond.
5. De consument is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste persoons- en betaalgegevens. Dutchen Suites is niet aansprakelijk ingeval van foutieve of onvolledige informatieverstrekking door de consument. Dutchen Suites gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig het privacy en cookiebeleid.
6. Voor het tot stand komen van de overeenkomst tussen de consument en de accommodatieverstreker worden door Dutchen Suites geen servicekosten in rekening gebracht.

Artikel 4 – Aanbod Dutchen Suites

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeldt in de aanbiedingen van Dutchen Suites.
2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Dutchen Suites niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de:
 - prijs van de aanbieding;
 - hoogte van eventuele belastingen die voor rekening van de consument komen;
 - wijze van betaling.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

Dutchen Suites wijst de consument erop dat reserveringen die hij maakt wettelijk definitief zijn. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten/overeenkomsten betreffende de terbeschikkingstelling van tijdelijke accommodatie en in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is opgenomen. Deze diensten vormen namelijk een uitzondering op de 'Wet verkoop op afstand' en komen daardoor niet in aanmerking voor een herroepingsrecht ('bedenktijd') van 14 dagen.

Artikel 6 – Prijs en betaling

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw maar exclusief eventuele andere belastingen.
3. De consument kan via de website van Dutchen Suites betalen via iDeal, PayPal of Creditcard (MasterCard, Visa of American Express).

Artikel 7- Betalingsvoorwaarden

1. Bij reservering dient de gehele betaling direct en in één keer te worden voldaan en uiterlijk 5 dagen na de reserveringsdatum door Dutchen Suites te zijn ontvangen.
2. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving op de bankrekening van Dutchen Suites. Dutchen Suites heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de reservering zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de reservering totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Dutchen Suites op

nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Dutchen Suites tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

3. Indien niet aan de in dit artikel genoemde betalingsvoorwaarden is voldaan, behoudt Dutchen Suites zich het recht voor de reservering te annuleren.

Artikel 8 – Annuleren

1. Door het maken van een reservering gaat de consument akkoord met de annuleringsvoorwaarden van de accommodatieverstrekker, en alle aanvullende (leverings-)voorwaarden van de accommodatieverstrekker die van toepassing kunnen zijn op de reservering of het verblijf van de consument (met inbegrip van de van toepassing zijnde huisregels van de accommodatieverstrekker). De annuleringsvoorwaarden zijn beschikbaar op de website van de accommodatieverstrekker. Indien de consument, om welke reden dan ook, tot annulering van een reservering wenst over te gaan, dient direct contact opgenomen te worden met de Klantenservice van Dutchen Suites op 0800-DUTCHEN (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur). In geval van last minute annulering of annulering buiten openingstijden van de Klantenservice, dient u direct contact op te nemen met de betreffende accommodatieverstrekker.
2. De consument dient er rekening mee te houden dat de accommodatieverstrekker kosten in rekening kan brengen indien een reservering wordt geannuleerd. De hoogte van de kosten zullen mede afhangen van het moment waarop de reservering geannuleerd wordt. Dutchen Suites raadt de consument daarom aan de annuleringsvoorwaarden van de betreffende accommodatieverstrekker zorgvuldig te lezen alvorens een reservering te plaatsen!
3. De consument zal Dutchen Suites niet verantwoordelijk of aansprakelijk houden voor enige (toegestane, (naar verluid) niet toegestane of onjuiste) kosten die door de tijdelijke accommodatieverschaffer worden berekend en geen bedragen claimen of terugclaimen voor enige geldige of toegestane kosten die door de tijdelijke accommodatieverschaffer (met inbegrip van vooruitbetalingen, kosten voor no-show en toepasbare annuleringskosten) in rekening worden gebracht aan de consument.
4. Dutchen Suites aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de gevolgen van een late of vertraagde aankomst van de consument op de incheckdatum, zoals annulering of in rekening gebrachte no-showkosten door de tijdelijke accommodatieverstrekker.
5. Indien de consument een annuleringsverzekering heeft afgesloten en annuleert met een voor de verzekering geldige reden, dan kunnen de kosten mogelijk via de verzekering teruggevorderd worden.

Artikel 9- Productomschrijving

1. De beschrijving en indrukken van het hotel/suites en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoensinvloeden of anderszins iets afwijken van de beschrijving op de website van Dutchen Suites. Hieraan kunnen door de consument geen rechten worden ontleend. De consument heeft geen recht op schadevergoeding of korting.
2. Dutchen Suites draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
3. Dutchen Suites is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de via haar gereserveerde diensten. Hierop zijn de leveringsvoorwaarden van de betrokken accommodatieverschaffer, van toepassing. Dutchen Suites is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar zelf verleende diensten, zoals voor juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering.
4. Dutchen Suites is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van haar personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de betreffende accommodatieverstrekker vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 10- Klachten

1. Indien de consument een klacht heeft over de accommodatie, dan kan hiervan melding worden gemaakt bij de accommodatieverstrekker. Indien de klacht na overleg met de accommodatieverstrekker, ter plaatse niet naar tevredenheid van de consument kan worden opgelost, dan dient de consument de klacht schriftelijk, binnen 30 dagen na verblijf, aan Dutchen Suites te zenden via info@dutchensuites.nl
2. Indien de consument een klacht heeft over de diensten van Dutchen Suites, dan dient de consument de klacht schriftelijk, binnen 30 dagen na verblijf, aan Dutchen Suites te zenden via info@dutchensuites.nl

Artikel 11- Privacy

Dutchen Suites zal alle haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens steeds behandelen overeenkomstig de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zie verder ons privacy en cookiebeleid op <https://www.dutchensuites.nl/klantenservice/privacy>